

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от 31.10.2022г. № 387

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. №457

УТВЕРЖДАЮ Тилипенко П.П.
Глава Табулгинского сельсовета Чистоозерного района
Новосибирской области
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 год

Муниципальное казенное учреждение культуры «Табулгинский культурно – досуговый центр» Чистоозерного района Новосибирской области
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Отсутствуют на сайте организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Разместить раздел на официальном сайте «Обращение», где есть возможность подачи обращения/жалобы/предложения.	2023 г.	Приходько Юлия Викторовна, директор МКУК «Табулгинский КДЦ»	Новая платформа размещена на https://tabulga-kdc.nso.ru/	2023 г.

II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Отсутствует зона отдыха (ожидания) и возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги.	Изучить потребности получателей услуг.	2023.	Приходько Юлия Викторовна, директор МКУК «Табулгинский КДЦ»		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Планируется обучение работников по (ОВЗ)	2023-2024 гг.	Приходько Юлия Викторовна, директор МКУК «Табулгинский КДЦ»	1.Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. Установка пандуса с поручнями 3. Установка вызова кнопки 4. Дублирование надписей, и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2018-2022гг.
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					